



QUALCO Collections & Recoveries

# Die deutsche Ausgabe für Inkassodienstleister

Entwickelt für das Inkassowesen –  
für bis zu **30% schnelleren Forderungseinzug**



## ÜBERSICHT

**Qualco Collections and Recoveries (QCR)** ist eine modulare Forderungsmanagement-Plattform, die sämtliche Forderungsarten und Kreditformen abdeckt. QCR ist speziell für den deutschen Inkassomarkt zugeschnitten und ermöglicht eine bis zu 30%-ige schnellere Realisierung offener Forderungen – mit einer nahtlosen Systemintegration. Zudem lässt sich QCR flexibel skalieren – von klassischen Inkassoprozessen bis hin zu komplexen, großvolumigen Forderungsportfolios.

## SCHLUSS MIT OPERATIVEN ENGPÄSSEN IM DEUTSCHEN MARKT

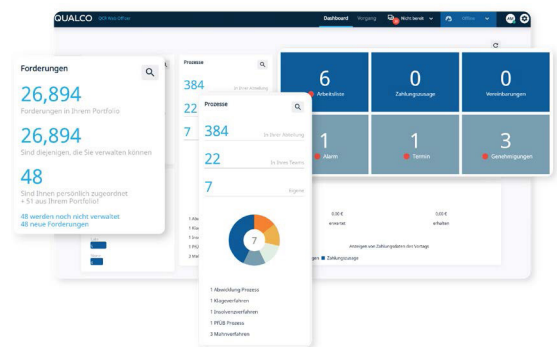
Die Einleitung vorgerichtlicher Maßnahmen wird in Deutschland häufig durch fragmentierte Systeme, veraltete Software und das Fehlen von automatisierten Prozessen insbesondere beim Übergang vom vorgerichtlichen zum gerichtlichen Mahnverfahren erschwert. Dadurch steigt das Risiko, dass Akten falsch oder gar nicht bearbeitet werden bei gleichzeitig erhöhten Betriebskosten.

Viele Unternehmen sind zudem auf starre Systeme angewiesen, die sich nicht ohne Weiteres an sich verändernde Prozesse anpassen lassen. Es besteht ein klarer Bedarf an modernen, anpassbaren Tools, die eine schnellere, effizientere und kostengünstigere Aktenbearbeitung von Anfang an ermöglichen.

## DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN

### Decision Engine mit intelligenter Segmentierung

QCR automatisiert das Forderungsmanagement durch eine effektive Portfoliosegmentierung in Kombination mit einer innovativen Decision Engine. Die Fälle werden anhand definierter Parameter klassifiziert und dynamisch den entsprechenden Bearbeitungsabläufen zugewiesen. Die Segmentierung ist entsprechend den Marktanforderungen vorkonfiguriert und umfasst die Adressüberprüfung über Kreditauskunfteien und ein Routing auf Basis der Realisierungswahrscheinlichkeit.



### Automatisierte Prozesseinleitung

Alle Arbeitsabläufe in QCR sind komplett konfigurierbar. Unternehmen können Workflows, Aufgaben, Meilensteine und Eskalationslogik definieren. Im Rahmen des vorgerichtlichen Mahnverfahrens unterstützt die Plattform die automatische Einleitung rechtlicher Schritte – insbesondere des gerichtlichen Mahnverfahrens – ausgelöst durch bestimmte Statusänderungen zum jeweiligen Fall. Diese Prozesse sind so vorkonfiguriert, dass sie den deutschen gesetzlichen Anforderungen entsprechen, einschließlich Gläubigerregistrierung, Adressvalidierung und Eskalationsregeln.

### Modul für das gerichtliche Mahnwesen

QCR bietet eine strukturierte, webbasierte Umgebung für die Verwaltung rechtlicher und operativer Prozesse. Dies gewährleistet die zentrale Überwachung von Akten – ob sie nun intern oder über externe Partner wie etwa Anwaltskanzleien bearbeitet werden.



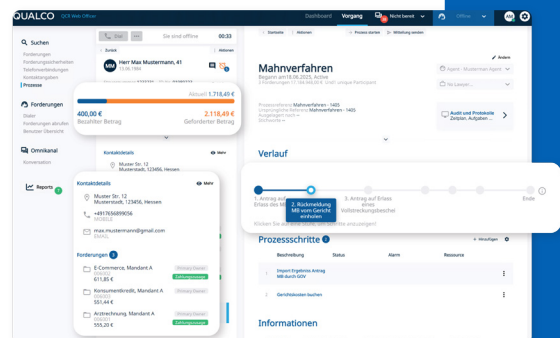
### Real-Time-Dashboards

Das integrierte Dashboard bietet einen Überblick in Echtzeit über die Aufgaben einzelner Nutzer oder Teams. Es zeigt Benachrichtigungen, Portfoliodaten und den Fallstatus in einer interaktiven Oberfläche, auf der rechtliche Schritte nachverfolgt und Fälle direkt aufgerufen werden können.

## DAS ERWARTET SIE

### Schnellere Einleitung von Inkassoprozessen

Dank vorkonfigurierter Workflows, intelligenter Segmentierung und integrierter Eskalationsmechanismen reduziert QCR den Zeitaufwand für die Einleitung und Verwaltung von Inkassofällen um bis zu 30 %. In einem Markt, in dem der frühe Kontakt mit dem Schuldner entscheidend für den Zahlungserfolg ist, bietet dies einen klaren Wettbewerbsvorteil. QCR sorgt für mehr Effizienz, da jeder Prozessschritt – vom Erstkontakt bis zur vorgerichtlichen Maßnahme – gemäß festgelegten Regeln und Compliance-Standards automatisiert wird.



### Frühzeitiger Schuldnerkontakt

Kürzere Bearbeitungszeiten ermöglichen eine frühere Kontaktaufnahme mit säumigen Schuldnern, bevor Forderungen zu Rechtsstreitigkeiten eskalieren. Dies sorgt für einen optimalen Cashflow, eine bessere Portfoliokontrolle und senkt den manuellen Aufwand – so werden Ressourcen frei für komplexere oder risikoreichere Fälle.



### Volle Kontrolle über Ihr Portfolio

Echtzeit-Dashboards, flexible Workflows und völlige Transparenz sorgen dafür, dass Dienstleister alle Portfolios konsistent, schneller und präziser bearbeiten können – mit maximaler Effizienz.



## SKALIERBARES DESIGN

Die Lösung kann durch optionale Zusatzmodule erweitert werden, wie zum Beispiel das [Qualco Digital Self-Service-Portal](#). Dieses bietet Selbstbedienungsfunktionen, die das Mitwirken der Kund:innen verbessern, Mitarbeitende entlasten und die Erfolgsquote im Forderungseinzug steigern.

## SIND SIE BEREIT, DIE VORTEILE VON QUALCO COLLECTIONS & RECOVERIES ERLEBEN?

**Sprechen Sie mit einem Experten**



[www.qualco.tech](http://www.qualco.tech)

